

FAQ

Svaren på era inlämnade frågor
den 1 december



Ekonomi

Fråga: Hur ser föreningens ekonomi ut?

Svar: *Vår ekonomi ser i skrivande stund bra ut och vi går med plus 2024. Framåt har vi fler kostnadsökningar att vänta samt investeringar i olika projekt vilket kommer att påverka resultatet negativt under framförallt nästa år.*

Fråga: Ekonomin för 2026-2029?

Svar: *Det ligger längre fram för kommande styrelser att arbeta med och inget vi kan uttala oss om i dagsläget.*

Fråga: Höjning av hyror på lokalhyresgäster?

Svar: *Ja, det arbetet har påbörjats och fortlöper under 2025*

Fråga: Avgiftshöjning, hur mycket och varför?

Svar: *För 2025 blir den 3% och det är för att täcka de ökningar som sker genom bl.a. inflationen.*

Fråga: Förnya lånen?

Svar: *Ja, det är troligt att nytt lån behöver tas för våra projekt.*



Ekonomi, forts.

Fråga: Kostnad teknisk och ekonomisk förvaltning?

Svar: Tekniska förvaltningen kostar drygt 5,5 milj. och den ekonomiska förvaltningen kostar drygt 750 000 kr

Fråga: Ränta på klientmedelskontot?

Svar: Den är på ca 1,5 %

Information

Fråga: Hur kan informationen förbättras?

Svar: Vi har infört mingelmöten, ger ut infobladet "Styrelsen informerar" efter varje styrelsemöte, vi har Storstugenytt och vår egna hemsida som sakteliga uppdateras.



Passersystemet

Fråga: Vad är statusen på passersystemet och dess delar?

Svar: Allt fungerar i stort sett som det ska. Det är en bokningstavla som ska åtgärdas och tre läsare som det har gjorts åverkan mot som ska bytas ut.

Fråga: Hur ska vi släppa in personer, det fungerar inte?

Svar: Du släpper in en person genom att trycka på knappen 5 på din telefons knappsats efter att du har svarat på samtalet, har du appen installerad provar systemet först att nå dig via appen i ca 40 sek innan det ringer upp dig. Fungerar inte detta måste du felanmäla. Vanliga fel är att du har blockerat numret 023-701 80 20 (Falun), inte följt alla stegen vid anslutningen av appen alternativt tagit för lång tid på dig vid installationen att aktiveringskoden blivit ogiltig. Begär då en ny kod och se till att avsätta tid för installationen så du inte gör ett avbrott.



Passersystemet, forts

Fråga: Porttelefonen ringer i tid och otid

Svar: *Det finns ingen tidsbegränsning i dagsläget för när en person inte kan ringa dig via porttelefonen. Vi hade det på det förra systemet. Styrelsen har tagit upp detta men inte fattat beslut i frågan. Du kan med appens hjälp styra detta på egen hand med vilka tider du önskar att besökare ska kunna ringa dig från porttelefonen.*

Fråga: Problem med bastun och önskar återgå till gamla systemet

Svar: *Det är åtgärdat*

Fråga: Hur går det med bokning av tvättstuga via webben?

Svar: *Vi har valt att avvakta med detta till dess att infrastrukturen för systemet fungerar som det ska, det är på gång.*



Passersystemet, forts

Fråga: Är ownit inblandad för nätverksproblem?

Svar: Ja ownit har varit inblandade tillsammans med andra experter för att hjälpa till med att finna en lösning.

Fråga: När kommer passersystemet åtgärdas?

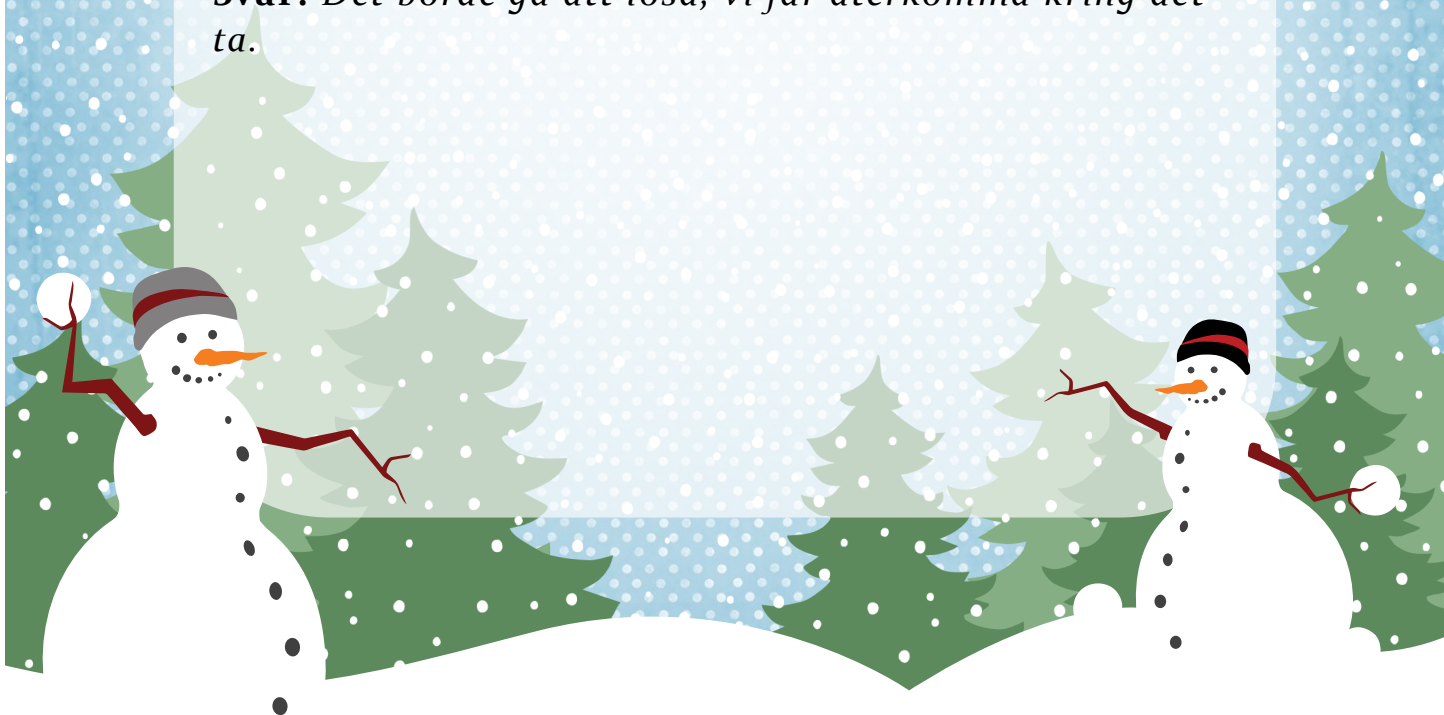
Svar: Det är nu i det närmaste färdigt. En bokningstavla att åtgärda samt byta ut tre enheter som gjorts åverkan mot.

Fråga: Är systemet för stort för att många fel inträffar?

Svar: Nej, det har varit andra utmaningar att lösa.

Fråga: Vill ha en bruksanvisning för att kunna öppna porten med appen, så att boende kan se vem som ringer på porttelefonen

Svar: Det borde gå att lösa, vi får återkomma kring detta.



Passersystemet, forts

Fråga: Varför kommer vi inte in med vita taggen i källaren?

Svar: Här har svaren varit lite olika men det rätta är det som har kommunicerats ut i Styrelsen informerar, det som står på hemsidan och i senaste SSN. Det handlade om att det hade missats att aktiveras utav förvaltningen och inget annat.

Fråga: När kommer vi komma ned till källaren med båda hissarna?

Svar: Vi vet att det är fyra hissar i dag som strular och det är ett pågående arbete att lösa dessa.

Defekta enheter som ska åtgärdas:

- GBV 17, Bokningstavlan vid tvättstugorna

Du kan bidra genom att alltid felanmäla. Med din felanmälan kan vi snabbare fånga upp och åtgärda problemet.



Mark och trädgård

Fråga: Blir fontänen klar i år?

Svar: *I den senaste utgåvan av Styrelsen informerar skrev vi om att styrelsen har fattat beslut om att ge Se-fast uppdraget att projektleda arbetet med fontänen. Ambitionen är att den ska kunna användas under 2025 men troligtvis under andra halvan av säsongen.*

Fråga: Kostnad för reparation av fontänen?

Svar: *Den vet vi inte i dagsläget då vi inte har några offerter att ta ställning till. Det kommer längre fram i projektet som bara precis har påbörjats. Vi har budgeterat för drygt 3 miljoner.*

Fråga: Det klipps mycket på våra gräsmattor. Kan man anlägga en blomsteräng?

Svar: *Vi föreslår att du skriver en motion*

Fråga: Längre p-tillstånd för gästparkering?

Svar: *I dag är det en vecka i taget som är vår policy och det är ingen fråga som styrelsen har haft uppe för diskussion.*



Mark och trädgård, forts.

Fråga: Vad är planen för laddstolpar?

Svar: Styrelsen har som ambition att kunna ta tag i den frågan under andra halvan av 2025. Planen är att bredda våra platser i samband med detta.

Blandade frågor

Fråga: Jag vill hyra ett extra förråd, det finns lediga i min port

Svar: Ett (1) förråd tillhör lägenheten, det finns inga extra förråd som hyrs ut i dag. De som byggdes för några år sedan vid hissarna är uppsagda då de inte kan brukas utav brandskyddsregler.

Fråga: Vill ha telefonnummer till varje styrelsemedlem och arbetsområde?

Svar: Ni finner information om arbetsområde på vår hemsida.



Blandade frågor, forts.

Fråga: Info om nya avtal som tecknas?

Svar: Vi ger ut vårt informationsblad Styrelsen informerar efter varje styrelsemöte och nämner där de avtal vi ingår med exempelvis Sefast för projektering av taket.

Fråga: Info om protokoll?

Svar: Stämmoprotokollet finns på områdeskontoret samt är nu möjligt att begära ut på mejl via en förfrågan. Protokoll från styrelsemöten har vi ersatt med informationsbladet Styrelsen informerar, som vi fått positiv feedback på.

Fråga: Varför sandas det inte bättre utanför portarna, det är många äldre i huset?

Svar: Det är Ekomiljö & mark som sköter detta åt oss och de låter hälsa att de har Storstugan på sin priorlista. De kollar i princip av dagligen när vädret skvallrar om behov av bekämpning av halka och snöröjning samt att de använder sig utav ett saltblandat halkstopp.



Blandade frågor, forts.

Fråga: Hantering av felaktig andrahandsuthyrning?

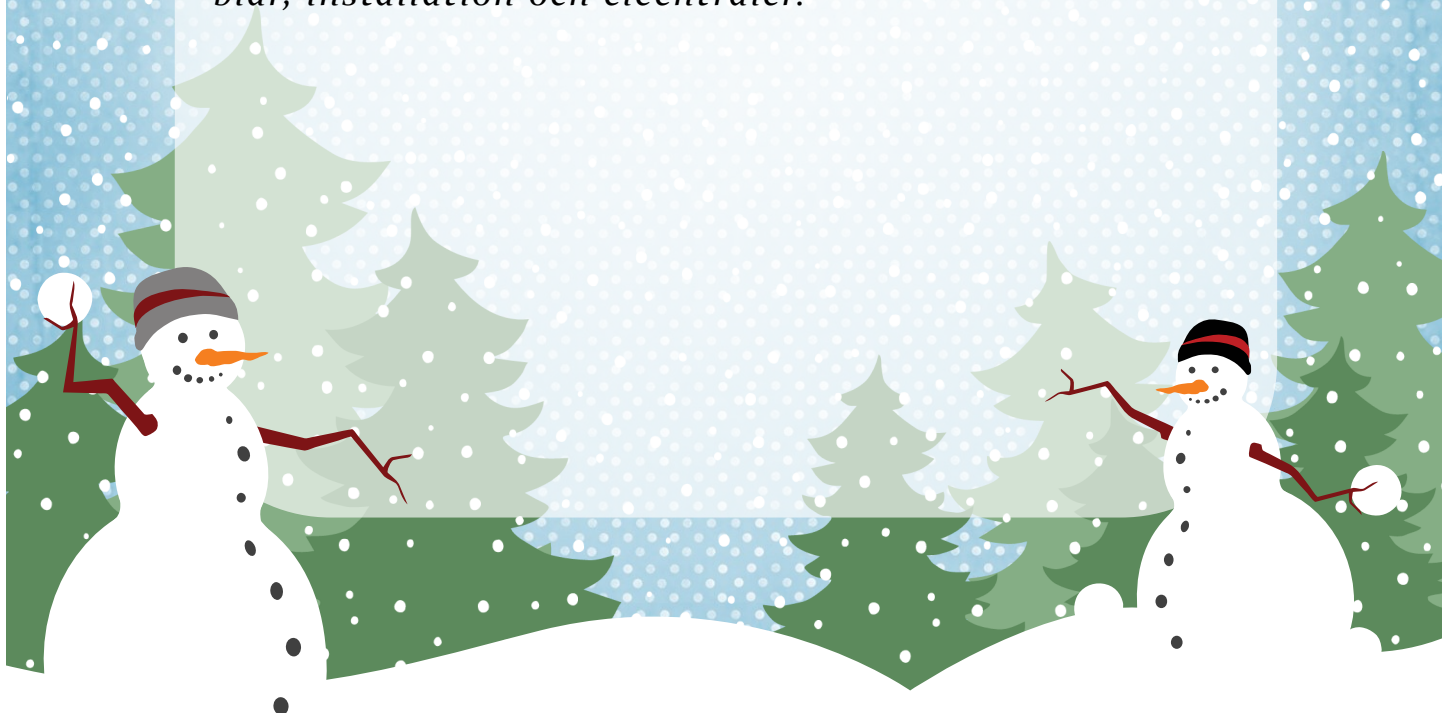
Svar: När styrelsen får vetskap om ett ärende agerar styrelsen på detta.

Fråga: Städningen är dålig

Svar: Felanmäl gärna och bifoga också en bild på den smutsiga ytan så det blir enklare att förstå och åtgärda.

Fråga: Föreningen bör undersöka möjligheten att upphandla gemensam el för boende. På så sätt kunna sänka elkostnaden för medlemmarna. Motionen bifölls på årsstämman. Vad är gjort och vad ska styrelsen göra i denna fråga?

Svar: Styrelsen ser att det är en fråga som är ypperligg att ta ta upp i samband med arbete kring laddstolpar och solceller då dessa går lite hand i hand vad gäller kablar, installation och elcentraler.



Blandade frågor, forts.

Fråga: Vill ha en bruksanvisning för hur de nya maskinerna fungerar, vid senaste utbytet 2001 så informerade leverantören medlemmarna vid några tillfällen.

Svar: *Det gjordes även denna gång men vi kan naturligtvis ta fram ytterligare bruksanvisningar för maskinerna.*

Fråga: Fungerar ventilationen korrekt? Det är mycket dammigt i lägenheten.

Svar: *Vid vår senaste OVK (Obligatorisk ventilationskontroll) rensades kanalerna och luftflödet justerades. Ny OVK kommer under Q1 nästa år.*

Fråga: Skärmarna i hissarna fungerar inte

Svar: *Tidigare styrelse beslutade att stänga av dessa och inte använda dem.*

Fråga: *Fungerar det att komma ned i porten och åka hiss när det är strömavbrott?*

Svar: *EBD är på väg att installeras så att ingen ska riskera att fastna i en hiss om huset blir strömlöst.*



Blandade frågor, forts.

Fråga: Det går väl inte att komma ned med hissen till skyddsrummen om det är strömavbrott?

Svar: Inte i dagsläget men när EBD är installerade slipper man fastna i hissen men detta nödsystem är inte för reguljärt användande då kapaciteten är begränsad.

Fråga: Ersättning när vi sålde värmeverket?

Svar: På den stämma som beslutade om försäljningen uppgavs drygt 20 miljoner summa för oss att erhålla.

Fråga: Resultat av källarbesiktningen?

Svar: Antar att det syftas till MSB:s genomgång av våra skyddsrum. Vi har fått det första föreläggandet med åtgärdsplaner och dessa måste vi åtgärda inom fastsatt tidsram given i föreläggandet. Vid utebliven åtgärd utgår vite.

Fråga: Hur ser planen ut med taket?

Svar: Som vi informerat om tidigare är det Sefast som vi anlitat för att leda projektet med taket. Brf Farmen gav dom goda vitsord. Sefast är i fasan att börja skriva på ett förfrågningsunderlag som ska skickas ut till entreprenörer i början av nästa år.



Blandade frågor, forts.

Fråga: Gör det enklare att få en fjärrkontroll till porten.

Svar: *Det är en fråga styrelsen såklart kan titta på.*

Fråga: Kommer det ordnas en julfest?

Svar: *Nej, inte i föreningens regi i alla fall.*

Fråga: Kommer alla frågor att besvaras och skickas ut till boenden?

Svar: *Nej. Denna finner du på hemsidan och Åkerbysalen*

Fråga: "Låsta dörren" i tvättstugeområdet. I detta rum har vi tidigare kunnat ställa in rollatorerna. Vi önskar att fortsätta med detta.

Svar: *Tack för frågan, det är noterat.*



*Styrelsen önskar er alla en
riktigt god jul och ett gott
nytt år!*

